

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ D'ÉTAGE (PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE PÔLE EMPLOI AVEC RÉMUNÉRATION SOUS CONDITIONS).

GRETA des Yvelines (78)
Guyancourt

OBJECTIFS

L'agent d'hôtellerie/employé(-e) d'étage exerce dans les hôtels et autres établissements d'hébergement, généralement sous la responsabilité d'un responsable (une gouvernante s'il y en a une). Il/elle effectue, seul(-e) ou à deux, les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique (hôtels, bateaux de croisière, ...).

Il/elle peut participer au service des petits-déjeuners en salle ou en chambre, et contribuer au nettoyage et à l'entretien du linge.

A l'issue de l'action, le/la participant.e sera capable de :

- Organiser et coordonner son propre travail dans un continuum de service
- Maîtriser des techniques "cœur de métier"
- Communiquer efficacement avec la clientèle : relation fonctionnelle en français et en anglais
- Respecter des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité

CONTENU

CCP 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

CCP 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service de petit-déjeuner

- Préparation au dossier professionnel
- Module 3- Relations, communication avec la clientèle
- Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels
- Sauveteur Secouriste du Travail, sensibilisation au développement durable.
- Certification

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

PUBLICS

Demandeur d'emploi
Individuel
Compte Personnel de Formation
Salarié
Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)

DURÉE

De 418 h, variable selon positionnement, dont 70 h h en entreprise

DATES

Date de début : 21 février 2022

Date de fin : 20 mai 2022

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement
Demandeurs d'emploi,
Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques
Discrétion, courtoisie

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Titre
Titre professionnel Employé d'étage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour
Face à face
Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formateurs issus du milieu professionnels
Plateaux techniques adaptés au milieu professionnel
Individualisation en fonction des diplômes et de l'expérience professionnelle.

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?
***** VENEZ-VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par courrier ou par mail : contact@greta-yvelines.fr

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 5070 €. Demandeurs d'emploi : nous consulter. Ouverture sous réserve de 12 participants. Prix en vigueur au 26/03/2021

FINANCEMENT

AGEFIPH
CPF
Projet de transition Pro
Pôle Emploi

DOMAINES PROFESSIONNELS

Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

Muriel LETESSIER
01 30 85 78 83
muriel.letessier@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

BIKORO Agnès
contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

