

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)

Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP), Achères

OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial:

- met les produits à disposition des clients.
- accueille les clients avec attention
- répond aux demandes des clients afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

CONTENU

Modules professionnels :

CCP1 :Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

TAUX DE RÉUSSITE

Formation nouvelle en 2023.

PUBLICS

- Demandeur d'emploi

DURÉE

De 580 h, variable selon positionnement, dont 140 h en entreprise

DATES

Date de début : 01 janvier 2024

Date de fin : 31 décembre 2025

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Cette formation est ouverte à tous les publics;

sans diplôme et / ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce
Compétences de base en français et mathématiques (lire, écrire, parler, calculer)

Avoir de bonnes capacités relationnelles
Faire preuve de méthodes et d'organisation Une bonne condition physique est souhaitable pour être en capacité de manipuler des charges lourdes et de stationner debout de façon prolongée

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Titre professionnel employé commercial en magasin

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Employé(e) de libre-service/Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon/Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Vendeur(se) en alimentation/Vendeur(se) en produits alimentaires
- Caissier(ère)/Hôte(sse) de caisse/Caissier(ère) en libre-service

Dans les secteurs suivants:

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Commerce de gros

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous êtes demandeur d'emploi, salarié ?

Au sein d'un dispositif pédagogique original : L'Entreprise d'Entraînement Pédagogique d'Achères.

***** VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par mail avec votre souhait de formation: Nihad.Mosteghanemi@ac-versailles.fr

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 4689€ . Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

- Région Ile-de-France
- Fonds social européen FSE

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing
- Services commerces proximité

CONTACT

Mme Nihad MOSTEGHANEMI' Nihad.Mosteghanemi@ac-versailles.fr

CFP Référente : Cécile Paillé

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme BIKORO Agnés
contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.