

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

GRETA de l'Essonne (91)

Lycée Pierre Mendès France - Ris Orangis

### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capable de :

- Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente
- Accueillir, orienter et conseiller dans le choix les clients
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- Garantir le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- Compter les stocks pour la préparation des commandes et réaliser des inventaires tournants, régulier
- Procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements
- Participer à la mise en place des opérations commerciales, lutter contre la démarque
- Représenter l'entreprise et valoriser son image notamment la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE)
- Mener une recherche d'emploi en toute autonomie et d'accéder à un emploi durable

### CONTENU

CCP1 PRISE EN CHARGE DES MARCHANDISES  
CCP2 LA RELATION CLIENT

### TAUX DE RÉUSSITE

réussite sur la session précédente  
taux de réussite: 100%  
taux de satisfaction: 99.5%

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

### DURÉE

De 700 h, dont 280 h en entreprise

### DATES

Date de début : 10 juin 2025  
Date de fin : 21 novembre 2025

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement  
Sans diplôme et ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce  
Compétences de base de bon niveau (lire, écrire, parler, calculer) Avoir de bonnes capacités relationnelles Faire preuve de méthodes et d'organisation

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre  
Titre professionnel employé commercial en magasin

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation devant jury  
Certification n°RNCP37099  
Date d'échéance de l'enregistrement: 13/10/2022  
Certificateur: MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :  
Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires  
Grandes et moyennes surfaces spécialisées  
Grands magasins  
Boutiques  
Magasins de proximité  
Négoce interentreprises  
Commerce de gros  
Type d'emplois accessibles :  
Employé de libre-service  
Employé commercial  
Employé de rayon non alimentaire  
Employé commercial caisse et services  
Employé en approvisionnement de rayon  
Employé polyvalent de libre-service  
Employé qualifié libre-service  
Employé commercial caisse et services  
Employé de commerce drive  
Equipier de commerce  
Equipier de commerce et caisse  
Equipier magasin  
Equipier polyvalent  
Aide commis

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

Cette formation est également proposée en contrat de professionnalisation.  
Nous contacter pour plus d'infos.

## COÛT

Tarif tout public d'un parcours type : 15€ / heure. Sous réserve de 10 participants.  
Demandeurs d'emploi ou individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

- AGEFIPH
  - Auto-financement
  - Région Ile-de-France
  - Entreprise et OPCO
  - Projet de transition Pro
- Plan de développement des compétences

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

## CONTACT

Greta de l'Essonne  
01 64 90 91 91  
candidatures@greta-essonne.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA  
greta.essonne@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite