

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO) - ALTERNANCE

GRETA de l'Essonne (91)  
Lycée François Truffaut - Bondoufle

## OBJECTIFS

Le/la titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale (lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services).

Le/la titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il/elle assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le/la titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

## CONTENU

### Enseignements professionnels

#### Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

#### Animation, dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

#### Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

#### Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managérial

## TAUX DE RÉUSSITE

1er session

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Jeune adulte en insertion
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Salarié en Contrat d'Apprentissage
- Promotion par Alternance (Pro-A)

## DURÉE

De 1200 h à 1350 h

## DATES

Date de début : 08 septembre 2025

Date de fin : 21 mai 2027

## PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
BTS Management commercial  
opérationnel

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles en cours de formation (CCF) et/ou épreuves ponctuelles écrites et orales

Code RNCP : 38362

Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche

Date d'enregistrement de la certification : du 07/11/2018 au 31/12/2028

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Type d'emplois accessibles :

**Dès l'obtention du BTS :**

- Conseiller de vente et de services,
- Vendeur/conseil,
- Vendeur/conseiller e-commerce,
- Chargé de clientèle,
- Chargé du service client,
- Marchandiseur,
- Manager adjoint,
- Second de rayon,
- Manager d'une unité commerciale de proximité.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Prise en charge par l'OPCO

## FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

## CONTACT

Greta de l'Essonne

01.64.90.91.91

[candidatures@greta-essonne.fr](mailto:candidatures@greta-essonne.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Marie- Clotilde ZACHARIA

[greta.essonne@ac-versailles.fr](mailto:greta.essonne@ac-versailles.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

