

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TP EMPLOYÉ D'ETAGE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

**GRETA des Hauts-de-Seine (92)**  
23 Rue Fernand Pelloutier, 92110 Clichy

## OBJECTIFS

Le titulaire du Titre Professionnel Employé d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air doit être en mesure de :

- entretenir les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort
- s'approprier les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail
- approvisionner la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables
- vérifier le fonctionnement des équipements et faire remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

## CONTENU

**RNCP38547BC01** - Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client en hôtellerie et hôtellerie de plein air

- Entretenir les chambres et les lieux de circulation
- Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

**RNCP38547BC02** - Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel en hôtellerie et hôtellerie de plein air

- Entretenir les lieux publics et les locaux de service
- Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

Module 4. Anglais professionnel :

- Développer les compétences de communication de base nécessaires pour interagir avec les clients et collègues dans un environnement hôtelier
- Comprendre et utiliser des expressions simples liées aux besoins immédiats et aux situations quotidiennes à l'hôtel

Module Préparation au dossier professionnel

Module 5. Sauveteur Secouriste du travail :

- Savoir porter les premiers secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise
- Être acteur de la prévention dans son entreprise

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi

## DURÉE

De 644 h, dont 105 h en entreprise

## DATES

Date de début : 11 mars 2025

Date de fin : 18 juillet 2025

## PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Savoir communiquer en français à l'oral et l'écrit niveau A2 du CECRL (RECTEC Cercle 2 ou domaine 1 CLÉA) - Savoir utiliser les fonctions de base en mathématiques (« Mobiliser des ressources mathématiques" RECTEC Cercle 2 ou domaine 2 CLÉA )

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Certification  
TP Employé d'Etage en Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## FINANCEMENT

- France Travail

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Hôtellerie, restauration, tourisme

## CONTACT

Agence commerciale  
Téléphone : 01 46 99 92 92  
Email : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie  
[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

Les équipes du Greta sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation.

