

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# ACCÈS À LA QUALIFICATION MÉTIERS DE L'ACCUEIL ET DE L'ASSISTANAT

GRETA de l'Essonne (91)

APP Massy - Massy

### OBJECTIFS

Cette formation professionnelle propose la découverte des métiers liés aux activités de l'assistantat et de l'accueil tous secteurs confondus.

Elle vise les objectifs suivants :

- Se représenter plusieurs métiers de l'accueil et de l'assistantat liés à différents secteurs afin de valider un projet professionnel avisé
- Acquérir les savoirs et les compétences de base nécessaires pour intégrer une formation de niveau 3 ou de niveau 4 : communication professionnelle, utilisation des outils numériques, développement des compétences transverses
- Préparer une suite de parcours et choisir parmi les différentes certifications visées : TP Employé Administratif et d'Accueil, TP Secrétaire Assistant, TP Secrétaire Assistant Médico-Social
- Maîtriser les principaux codes professionnels
- Sécuriser le parcours du candidat en proposant une certification liée au répertoire spécifique

### CONTENU

Découverte des métiers de l'Assistantat/Accueil et consolidation du projet professionnel 42 heures

Les métiers de l'assistantat / accueil selon les secteurs. Les missions et activités principales. Les modalités d'accès au poste d'assistant(e). Les contraintes du poste et du secteur. Elaboration du projet professionnel. Outils et stratégie de recherche d'emploi

Communiquer en situation professionnelle 56 heures

Communication orale dans des situations variées

Communication écrite : produire des textes informatifs courts relatifs à une activité professionnelle.

Utiliser des outils et des environnements numériques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Drive 63 heures

Maîtrise de base des logiciels Word, Excel, Powerpoint, Outlook. Information et données. Communication et collaboration. Création de contenus. Protection et sécurité. Environnement numérique.

Passage de la certification TOSA et/ou PIX.

Développement des compétences transverses 21 heures

Organiser son activité. Travailler en équipe. Mettre en œuvre les processus administratifs.

Sécurisation de parcours 7 heures

Préparation à la certification PIX et/ou Cléa

Option 21 heures

OPTION 1 : ACCUEIL ASSISTANAT

Initiation à l'accueil tout public

Initiation au secrétariat

OPTION 2 : MEDICO SOCIAL

Initiation à la déontologie et l'éthique médicale. Initiation au vocabulaire médical

### PUBLICS

Demandeur d'emploi

Individuel

Jeune adulte en insertion

Salarié

### DURÉE

De 280 h, dont 70 h en entreprise

### DATES

Date de début : 03 octobre 2022

Date de fin : 02 décembre 2022

### PRÉ-REQUIS

Niveau 5 (ex III)

Les candidats sélectionnés devront justifier d'une expérience professionnelle et/ou avoir un projet professionnel validé dans les métiers du secteur tertiaire. Ils devront démontrer une aisance relationnelle, un intérêt pour la réalisation de missions et tâches polyvalentes qui seront appréciées lors du recrutement. Les savoirs de base en français sont requis ainsi que des notions d'utilisation des outils numériques.

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour

Enseignement individualisé

Face à face

Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le candidat devra avoir procédé à son inscription au concours 2022.

[Conditions générales de vente consultables ici](#)

[Pour Postulez cliquer ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 20€ de l'heure sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

## FINANCEMENT

Auto-financement  
Région Ile-de-France  
Entreprise et OPCO

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Secrétariat, assistantat

## CONTACT

APP de MAssy  
01 60 13 11 48  
appmassy@greta-essonne.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Catherine BENSOUSSAN  
greta.essonne@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap  
Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.