RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta HAUTS-DE-SEINE ACADÉMIE DE VERSAILLES

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

GRETA des Hauts-de-Seine (92)

52 rue Robert Schumann, 92700 Colombes

OBJECTIFS

"Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, le manager d'unité marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks et optimise les ventes. Il gère et anime l'équipe. Il accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur. Il assure la gestion financière et économique et contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de l'unité marchande.En s'appuyant sur l'équipe et afin de maintenir la continuité du parcours client, le manager d'unité marchande entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il suit et analyse les états des ventes en utilisant les applicatifs de l'entreprise et adapte les stocks et les gammes de produits.Le manager d'unité marchande établit un compte de résultat prévisionnel annuel d'unité marchande et calcule les objectifs mensuels, hebdomadaires, et quotidiens. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux et budgétaires.Le manager d'unité marchande organise et coordonne l'activité de l'équipe. Il peut recruter des collaborateurs. Il identifie les besoins en perfectionnement, conçoit des plans de formation et anime des actions de formation opérationnelle. Il réalise les entretiens individuels. Avec son responsable hiérarchique et en collaboration avec l'équipe, il conduit et anime les projets de l'unité marchande.L'emploi s'exerce en petite, moyenne ou grande surface, alimentaire, non alimentaire, spécialisée, dans l'espace de vente, dans les réserves et dans un bureau. Les conditions d'exercice, l'effectif et la composition de l'équipe varient selon la taille de l'unité marchande et la nature des produits et des services proposés.

CONTENU

CCP 1 Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand dans un environnement Omnicanal : ""Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande. Réaliser le marchandisage de l'unité marchande.Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal.
CCP 2 Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande : ""Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande.Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande.
CCP 3 Manager l'équipe de l'unité marchande : ""Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande.Accompagner la performance individuelle.Animer l'équipe de l'unité marchande.Conduire et animer un projet de l'unité marchande.Compétences transversales de l'emploi :Mettre en oeuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.Transmettre les consignes oralement et par écrit.Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande.
Accès à L'emploi : Appui à la redaction de Cv et LM, Simulations d'entretiens d'embauche, présentation des sites de recherche d'emploi spécialisé (ex: ASH), sensibilisation aux réseaux sociaux professionnels (ex :Linkedin),travail sur les savoirs être
Sauveteur Secouriste du Travail : ""Être capable d'exercer son rôle dans le champ de la prévention au sein de son entreprise.Être capable de faire face à une situation d'accident du travail pour protéger, examiner, faire alerter et secourir.Être capable de repérer les dangers d'une situation de travail et d'en informer sa hiérarchie.
Pratiques numériques : ""Certificat TOSA - Utiliser les logiciels du Pack Office dans un cadre professionnel- Utiliser internet et les réseaux sociaux pour communiquer ""
Soft skills Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service : ""Travailler en équipe ::adapter sa posture à son milieu professionnel :: prendre la parole ::gérer son temps ::apprendre à apprendre.

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 980 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 18 novembre 2024

Date de fin : 27 juin 2025

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Le titre de Manager des Unités Marchandes est ouvert à tout public. Son niveau élevé nécessite d'avoir un niveau 4 validé ou non, ou un niveau 3 avec au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans l'univers du commerce.Une très bonne Maîtrise de la langue française orale et écrite Un niveau 4 en maîtrise du raisonnement en mathématique car l'examen est d'un niveau très élevé en mathématique.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
  TP - Manager d'unité marchande

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :
- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées ;
- boutiques ;
- négoces interentreprises.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Équipe Pédagogique
Professionnels du secteur / Professeurs certifiés de l'Éducation Nationale.

Vous pouvez candidater en déposant vos CV et lettre de motivation en cliquant directement sur le lien ici

Ou par mail à l'adresse : contact@greta-92.fr (en précisant l'intitulé de la formation)

COÛT

Formation prise en charge pour les demandeurs d'emploi par la Région Île-de-France. Individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- Auto-financement
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Services commerces proximité

CONTACT

contact@greta-92.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie
contact@greta-92.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation.
Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.
Les équipes du Greta sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation.

Fiche mise à jour le
27 juin 2024