

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX (TSSR)

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée Jean Jaurès, Argenteuil

OBJECTIFS

Intervenir sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure et assister les utilisateurs.

Surveiller tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité.

Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP.

Maîtriser les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.

CONTENU

CCP1. Assister les utilisateurs en centre de services :

- Mettre en service un équipement numérique.
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

CCP2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

CCP3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- Superviser l'infrastructure.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.

Anglais de la communication professionnelle.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Insertion professionnelle:

- Technicien systèmes réseaux
- Technicien sécurité informatique
- Technicien informatique et réseaux
- Technicien support utilisateurs
- Technicien service clients
- Technicien d'exploitation Cloud
- Assistant administration systèmes, réseaux
- Gestionnaire de parc informatique

Poursuite d'études possible vers Niveau 6 :

- Administrateur systèmes réseaux

TAUX DE RÉUSSITE

Nouveauté 2022 au Greta du Val d'Oise

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 1115 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 24 octobre 2022

Date de fin : 30 juin 2023

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Titulaire d'un bac ou niveau bac dans le domaine scientifique ou électrotechnique, d'un titre professionnel (TAI/TRTE) ou avec expérience professionnelle en informatique.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

Titre

Certification PIX

Titre Professionnel Technicien(ne) Supérieur (e) Systèmes et Réseaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance

Autonomie assistée possible

Cours du jour

Face à face

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

En partenariat avec OpenClassrooms

Étapes de recrutement :

Information collective et dépôt de dossier (CV + LM)

Test de positionnement

Entretien de motivation

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 11 272,5 € sous réserve de 12 participants.

FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

Région Ile-de-France

CPF

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

Pôle Emploi

DOMAINES PROFESSIONNELS

Informatique et télécommunication

CONTACT

GRETA 95

Téléphone : 01 34 48 59 00

Email : contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias

contact@greta-95.fr