

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE COORDINATEUR (TRICE) SERVICES AU DOMICILE (RCSAD)

GRETA des Yvelines (78)

Entreprise d'Entraînement Pédagogique. Achères

## OBJECTIFS

Obtenir le titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile et une ou plusieurs certifications intermédiaires (SST, PRAP 2S, Pix)

- Acquérir les compétences pour exercer les trois activités types du métier : concevoir et organiser une prestation de services au domicile, animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile, contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires
- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée, Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de service au domicile
- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile
- Adopter un comportement orienté vers l'autre, Travailler et coopérer au sein d'un collectif, Respecter des règles et des procédures
- Intégrer la prévention des risques professionnels dans la mise en œuvre des prestations, Piloter et animer une équipe au quotidien
- Commercialiser des prestations de services
- Acquérir les bases de la négociation, Gérer les conflits
- Améliorer sa communication écrite et orale et l'adapter à ses interlocuteurs
- Acquérir une posture professionnelle adaptée, Développer une éthique professionnelle
- Devenir autonome dans ses apprentissages pour actualiser ses connaissances tout au long de la vie professionnelle"

## CONTENU

CCP1 Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

CCP2 Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

CCP 3 Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

PRAP 2 S, SST

Les outils numériques : perfectionnement et préparation au PIX

Accompagnement vers l'insertion et l'emploi

Module sur la bientraitance

Préparation à la certification et certification

## TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation

## PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

## DURÉE

De 1035 h, variable selon positionnement, dont 280 h en entreprise

## DATES

Date de début : 01 janvier 2025

Date de fin : 31 décembre 2025

## PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou avoir 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur des services à la personne  
Maîtrise des fonctions de base du logiciel de traitement de texte et tableur

Utilisation d'Internet et d'une messagerie

Aisance écrite et orale

Capacité d'organisation

Méthode et rigueur

Réactivité

Autonomie

Respect de la déontologie et du secret professionnel

Sens des responsabilités et de l'autorité

Esprit de décision

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

## VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre  
Certificat PIX, SST, PRAP 2S  
Titre professionnel RCSAD

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :  
Secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.  
Les types d'emplois accessibles sont les suivants :  
Responsable de secteur d'aide à la personne  
Responsable de secteur services à domicile  
Responsable de secteur - services à la personne  
Responsable de secteur en maintien à domicile  
Responsable-coordonnateur  
Responsable coordinateur  
Coordinateur de secteur  
Encadrant de proximité  
Coach d'équipe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Se former dans une Entreprise d'Entraînement Pédagogique -EEP.

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 11325€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter. Prix en vigueur au 25/02/2022

## FINANCEMENT

- Auto-financement
  - Conseil départemental
  - Région Ile-de-France
  - CPF
  - Entreprise et OPCO
  - Projet de transition Pro
  - France Travail
- sous réserve de conventionnement région

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Santé, social

## CONTACT

Mme Nihad MOSTEGHANEMI' Nihad.Mosteghanemi@ac-versailles.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO  
contact@greta-yvelines.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du GRETA des Yvelines étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous restons disponibles pour tout renseignement à ce propos.