

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE 2024/2025

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée de l' Hautil - 95280 Jouy le Moutier

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation « Conseiller (ère) de vente, le stagiaire sera capable de :

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente.
- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie

### CONTENU

Modules professionnels :

1ère partie du module généraliste « Compétences du conseiller de vente » - CCP 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité

marchande dans un environnement omnicanal

2nde partie du module généraliste « Compétences du conseiller de vente » - CCP 2 : Améliorer

l'expérience client dans un environnement

omnicanal

Modules généraux et transversaux :

- Communication professionnelle en français
- Soft skills Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Transition numérique et pratiques numériques
- Accompagnement vers l'emploi
- Prévention des risques professionnels liés à l'activité
- Transition écologique et sensibilisation à la RSE
- Préparation à la certification

### TAUX DE RÉUSSITE

85 % en 2022

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Salarié
- Autre

### DURÉE

De 875 h, dont 280 h en entreprise

### DATES

Date de début : 12 novembre 2024

Date de fin : 06 juin 2025

### PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Aucun diplôme préalable exigé pour le parcours de formation Titre professionnel Conseiller de vente.

Toutefois, le candidat doit avoir suivi une formation de niveau 3 (CAP, BEP, TP) quel que soit le secteur ou une année en classe de première ; il doit savoir lire, écrire (niveau A2 du CECRL) et compter. Si une expérience professionnelle ou un début de formation dans le secteur du commerce, de la vente et de la distribution serait bien entendu un plus

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre  
Titre professionnel Conseiller de vente

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Autonomie assistée possible
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réunion d'information collective suivie d'un test de 2h en français et en mathématiques et d' un entretien de 20 à 30 min.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Sous réserve de conventionnement par la Région Ile de France.

L'évaluation est réalisée par un test écrit de 2h et un entretien individuel de 30 minutes

Taux de réussite en 2022 : 85 %

L'examen comporte une mise en situation professionnelle de 2h, d'un entretien technique de 30 min, d'un questionnement à partir de productions de 1h10 min et un entretien final de 15 min.

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 8 925,00€ sous réserve de 12 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

## CONTACT

Téléphone : 01 34 48 59 00

Email : [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christine Matias

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Éducation Nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.

