

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

SERVEUR (SE) EN RESTAURATION

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée des Métiers Auguste Escoffier - 95630 Eragny

OBJECTIFS

Assurer les activités en lien avec le service telles que :

- Assurer les travaux préalables au service
- Gérer l'accueil des clients, les conseiller et prendre la commande
- Réaliser un service
- Préparer et servir un buffet/banquet
- Maîtriser les techniques de base de service (restaurant, bar, brasserie)
- Mettre en place la salle
- Accueillir et conseiller les clients
- Prendre les commandes
- Procéder à l'encaissement
- Préparer et servir un buffet
- Pouvoir interagir avec la clientèle anglophone

CONTENU

Accueil, présentation des objectifs de la formation, sensibilisation au développement durable liée au service en restauration

Module 1 : Découverte du métier et des techniques de base

Module 2 : Gestion de l'accueil, conseil aux clients et prise de commande (en français et en anglais)

Module 3 : Réalisation d'un service en restauration commerciale

Module 4 : Préparation et service d'un buffet

Module 5 : Initiation Bar (Service, gestion et préparation)

Module 6 : Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

POURSUITE D'ACTIVITÉS

CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant

Titre professionnel serveur en restauration

Le BP (brevet professionnel) art du service et commercialisation en restauration

TAUX DE RÉUSSITE

Nouveauté au Greta

PUBLICS

Individuel

Salarié

DURÉE

De 438 h, dont 70 h en entreprise

DATES

Date de début : 20 mars 2023

Date de fin : 13 décembre 2022

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme

Niveau 4ème des collèges appréciée et/ou avoir suivi la

scolarité complète menant à un diplôme de niveau V

Connaissance des quatre opérations de calcul de base

Bonne élocution en français

Connaissance de l'outil informatique

Savoir travailler en équipe

Savoir s'organiser

Pas de contre-indication à l'exercice du métier visé

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

SST

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Autonomie assistée possible

Cours du jour

Enseignement individualisé

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Taux de satisfaction clients : Nouveau parcours

Informations non contractuelles.

COÛT

"Tarif tout public pour un parcours type : 4416, 00 € sous réserve de 10 participants" " Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

DOMAINES PROFESSIONNELS

Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

Accueil GRETA Val d'Oise

01 34 48 59 00

contact@greta-95.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Christine MATIAS

contact@greta-95.fr

