

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

SERVEUR EN RESTAURATION SPÉCIALISATION SOMMELLERIE

GRETA des Hauts-de-Seine (92)

23 rue Fernand Pelloutier 92110 Clichy

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le demandeur d'emploi pourra :

- Assurer les travaux préalables au service
- Gérer l'accueil des clients, les conseiller et prendre la commande
- Réaliser un service
- Mettre en place une salle
- Accueillir et conseiller les clients
- Prendre de commandes
- Effectuer un encaissement
- Maîtriser les techniques professionnelles d'organisation, de gestion d'une cave
- Conseiller et vendre des vins et autres boissons alcoolisées

CONTENU

Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable.

Module1. Découverte du métier et des techniques de base du service

Module 2. Gestion de l'accueil, conseil aux clients et prise de commande

Module 3. Réalisation d'un service en restauration commerciale

Module 4. Achat et gestion de la cave

Module 5. Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs

- SST

PUBLICS

Demandeur d'emploi

DURÉE

De 421 h, dont 70 h en entreprise

DATES

Date de début : 08 novembre 2022

Date de fin : 15 février 2023

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques. Très bonne présentation.

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous pouvez candidater en déposant vos CV et lettre de motivation en cliquant directement en haut de la fiche sur : nous contacter.

Ou par mail à l'adresse : contact@greta-92.fr (en précisant l'intitulé de la formation)

COÛT

Formation prise en charge pour les demandeurs d'emploi par Pôle Emploi

FINANCEMENT

Pôle Emploi

DOMAINES PROFESSIONNELS

Hôtellerie, restauration, tourisme

CONTACT

Agence commerciale

Téléphone : 01 46 99 92 92

Email : contact@greta-92.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie

contact@greta-92.fr

